

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA USŁUGOWE ANODOWANIE PROFILI I DETALI**

1. Przedmiotem gwarancji jest usługowe wytworzenie powłoki anodowej na powierzonym materiale.

Oferujemy następujące rodzaje anodowania:

- anodowanie dekoracyjne (trawienie E6) wykończenie szlachetne satynowe, grubość materiału w wyniku trawienia ulega zmniejszeniu o około 0,05 [mm],
- anodowanie techniczne E0 (bez szlachetnego wyglądu powierzchni) przeznaczone dla detali o wąskich tolerancjach wymiarowych. W tej metodzie gwarantujemy 100% powtarzalność wymiarową detali wg określonej tolerancji wymiarowej.
- anodowanie kombinowane (z zaślepieniem otworów). Łączy cechy anody dekoracyjnej z dokładnością wymiarową. Efekt ten osiągamy za pomocą metody zaślepiania istotnych wymiarowo otworów. Ze względu na możliwość wypadania pojedynczych gumowych zaślepek z otworów podczas anodowania, nie gwarantujemy w tej metodzie 100% powtarzalności wymiarowej wszystkich otworów.

Do powyższych rodzajów anodowania jest możliwość zamówienia anody barwnej i szczotkowanej (wg wzornika ZOBAL).

Na końcach profili, traktowanych inaczej niż detale, pozostaną ślady po uchwytach mocujących. Należy przewidzieć 10 cm do odcięcia (po 5 cm z każdego końca), które mogą być później odcięte samodzielnie, bądź przez naszą firmę za dodatkową opłatą.

Informujemy, że mogą wystąpić lekkie różnice odcienia barwy, wynikające z rozrzutów uwarunkowanych materiałowo lub technologicznie.

Przyjmowane do usługowego anodowania detale i profile powinny być gotowe do anodowania tzn. wolne od nadmiernych ilości środków chłodzących, smarnych oraz samoprzylepnych folii ochronnych, których zdejmowanie nie jest wliczone w cenę.

Dopuszcza się uszkodzenie bądź utratę materiału powierzonego do 3% ilości z danego zlecenia usługi anodowania. W przypadku przekroczenia wartości 3% odpowiadamy materialnie za przekazane profile oraz detale maksymalnie do wartości usługi anodowania danego zlecenia.

2. Jakość powłoki anodowej.

Gwarancja obejmuje wysoką jakość powłoki anodowej, w szczególności odpowiednią grubość i twardość powłoki oraz wymagany stopień uszczelnienia przez 5 lat od daty wykonania usługi.

### 3. Ważność gwarancji.

Wszystkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji z tytułu gwarancji, ograniczają się jedynie do Zleceniodawcy usługi anodowania, na którego została wystawiona faktura, o ile nie ustalono innych warunków odrębną umową.

Wyłącza się prawo Zamawiającego do przenoszenia praw z tytułu realizacji umowy na osobę trzecią i poza teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja pozostanie ważna, jeżeli spełnione zostaną następujące warunki:

- detale/profile do anodowania będą wykonane ze stopu ( 6063, 6060, 6065 lub inne na zapytanie),
- detale/profile będą odpowiedniej jakości tzn.: wolne od korozji, uszkodzeń mechanicznych, śladów po taśmie klejącej i innych wad materiałowych,
- detale/profile będą zastosowane w odpowiedni sposób, chronione przed łączeniem bezpośrednio z innymi metalami,
- profile i detale będą czyszczone w odpowiedni sposób, łagodnymi środkami do czyszczenia w przedziale pH od 4 do 9,
- przed usługą strony uzgodnią i zaakceptują ofertę zawierającą cenę, rodzaj anodowania i ślady montażu.

### 4. Warunki gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powłoki wynikających z naturalnego zużycia,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po przekazaniu profili/detali Zleceniodawcy, w czasie transportu, w wyniku błędów montażowych lub konstrukcyjnych, odkształceń spowodowanych niedopuszczalnym obciążeniem elementów,
- uszkodzeń powłoki spowodowanych kontaktem z agresywnymi środkami alkalicznymi i kwaśnymi,
- wad, które pozostają na powierzchni nieekspozowanej (niewidoczne po zamontowaniu) i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu.

### 5. Tolerancja jakości powłoki.

Wygląd, grubość powłoki, stopień uszczelnienia powłoki, ocenia się na powierzchni ekspozowanej, którą określa Zleceniodawca. Ocena powłoki anodowanej odbywa się zgodnie z obowiązującym systemem zarządzania jakością ISO 9001:2015 oraz normą PN EN ISO 7599 2011.